

СОГЛАШЕНИЕ

о порядке сбора, обработки, хранения, передачи и защиты персональных данных

к Договору аренды сайта (веб-платформы) и оказания услуг по технической поддержке №01/2026

г. Алматы

«17» августа 2026 года

ТОО «Core Data Systems», именуемая далее «Арендодатель» или «Технический оператор», в лице Директора Усупбаевой Тансулуу, действующей на основании Устава, с одной стороны, и ТОО «Микрофинансовая организация «Credit Sun», именуемое далее «Арендатор» или «МФО», в лице Директора Мұралбек Есхат, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящее соглашение (далее – «Соглашение») о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Соглашение определяет порядок сбора, обработки, хранения, передачи, использования, защиты и удаления персональных данных пользователей сайта, заявителей, клиентов и потенциальных клиентов Арендатора, обрабатываемых при использовании сайта/веб-платформы, переданной Арендатору по Договору аренды сайта.
- 1.2. Арендатор является лицом, определяющим цели обработки персональных данных пользователей сайта в рамках приема заявок на микрокредиты, информирования клиентов и осуществления микрофинансовой деятельности.
- 1.3. Арендодатель выступает техническим оператором сайта и обрабатывает персональные данные исключительно в объеме, необходимом для обеспечения работы сайта, веб-платформы, серверной инфраструктуры, технической поддержки, резервного копирования и информационной безопасности.
- 1.4. Настоящее Соглашение является приложением к Договору аренды сайта и применяется в части, связанной с обработкой персональных данных.

2. СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 2.1. В рамках работы сайта могут обрабатываться следующие категории персональных данных: ФИО, ИИН, дата рождения, данные документа, удостоверяющего личность, номер телефона, адрес электронной почты, адрес проживания/регистрации, сведения о заявке, сведения о доходах и занятости, технические данные устройства, IP-адрес, cookies, дата и время действий на сайте, а также иные сведения, предоставленные пользователем.
- 2.2. Стороны обязуются не обрабатывать персональные данные в объеме, превышающем цели, указанные в настоящем Соглашении и согласии субъекта персональных данных.
- 2.3. Персональные данные, необходимые для передачи в кредитные бюро или получения кредитного отчета, обрабатываются при наличии отдельного согласия субъекта кредитной истории.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 3.1. Персональные данные обрабатываются для приема и рассмотрения заявок на микрокредит, идентификации пользователя, обратной связи с пользователем, оформления документов, исполнения обязательств, ведения личного кабинета, обеспечения работы сайта, технической поддержки, резервного копирования, информационной безопасности, предотвращения мошенничества и исполнения требований законодательства Республики Казахстан.
 - 3.1.1. В рамках обработки персональных данных заявителя в целях рассмотрения заявки на микрокредит Стороны согласовывают следующий порядок списания платы за услуги третьих лиц (услуги личной оценки рисков / риск-отчёта):
 - а) Пользователь (субъект персональных данных) соглашается с тем, что плата за услугу личной оценки рисков, предоставляемую третьей стороной (не Арендодателем и не Арендатором), может быть списана Арендатором (МФО) от имени пользователя и за его счёт.
 - б) Указанная плата вычитается из суммы кредита, установленной в договоре микрокредитования, до момента фактической выдачи денежных средств пользователю.
 - 3.1.2. Арендатор (МФО) информирует пользователя, что покупка и использование услуг третьей стороны (личный риск-отчёт, проверка платёжеспособности, скоринг и т.п.) не являются обязательным условием для выдачи кредита. Решение о выдаче кредита принимается исключительно на основании независимой системы управления рисками Арендатора, а не факта приобретения указанной услуги.
 - 3.1.3. Отношения между пользователем и третьей стороной (поставщиком услуги риск-отчёта) строятся на следующих принципах:
 - а) Приобретение и использование услуги личного риск-отчёта является добровольным. Отсутствует принуждение к покупке, а также навязанное связывание услуги с обязательством заключить договор микрокредитования.

б) Пользователь добровольно соглашается, что плата за указанную услугу списывается через Арендатора (МФО) в порядке, предусмотренном пунктом 3.1.1 настоящего Соглашения.

в) Арендатор действует в качестве технического посредника при списании и не несёт ответственности за содержание, качество и предоставление услуги третьей стороной.

3.1.4. Все правила управления рисками окончательно определяются независимой системой управления рисками Арендатора (МФО). Арендодатель (технический оператор) не участвует в принятии кредитных решений и не несёт ответственности за применение указанного порядка списания.

3.2. Арендодатель не вправе использовать персональные данные пользователей сайта для собственных коммерческих целей, продажи базы клиентов, самостоятельной рассылки рекламы или передачи третьим лицам без письменного поручения Арендатора и законного основания.

3.3. Использование обезличенных статистических данных допускается только при условии невозможности прямой или косвенной идентификации конкретного пользователя.

4. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ СОГЛАСИЯ

4.1. Арендатор обеспечивает получение согласия субъекта персональных данных до начала сбора и обработки персональных данных, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

4.2. Согласие может быть оформлено в письменной форме, в форме электронного документа, путем проставления отметки на сайте, посредством SMS/OTP-подписания либо иным способом, позволяющим подтвердить факт получения согласия.

4.3. Если персональные данные передаются третьим лицам в рекламных, партнерских, лидогенерационных или иных коммерческих целях, Арендатор и/или Арендодатель обеспечивают получение отдельного согласия субъекта персональных данных.

5. ОБЯЗАННОСТИ АРЕНДАТОРА

5.1. Арендатор обязан определить законные цели обработки персональных данных, обеспечить получение согласий субъектов персональных данных, размещение на сайте необходимых документов и уведомлений, а также соблюдение требований законодательства Республики Казахстан о персональных данных.

5.2. Арендатор обязан своевременно уведомлять Арендодателя о требованиях к обработке персональных данных, изменениях в формах согласий, отзыве согласия субъектом, необходимости ограничения, блокирования или удаления персональных данных.

5.3. Арендатор не вправе поручать Арендодателю обработку персональных данных в целях, не предусмотренных Договором, настоящим Соглашением или согласием субъекта персональных данных.

6. ОБЯЗАННОСТИ АРЕНДОДАТЕЛЯ

6.1. Арендодатель обязан обеспечивать конфиденциальность персональных данных, доступных ему в связи с исполнением Договора аренды сайта и настоящего Соглашения.

6.2. Арендодатель обязан принимать организационные и технические меры по защите персональных данных от неправомерного доступа, утраты, изменения, распространения, блокирования, копирования и иных неправомерных действий.

6.3. Арендодатель вправе предоставлять доступ к персональным данным только своим работникам и привлеченным специалистам, которым такой доступ необходим для исполнения Договора, при условии соблюдения ими режима конфиденциальности.

6.4. Арендодатель не вправе продавать, раскрывать, передавать или использовать базу клиентов Арендатора в своих интересах либо в интересах третьих лиц.

6.5. При выявлении инцидента информационной безопасности, утечки, неправомерного доступа или угрозы утраты персональных данных Арендодатель обязан незамедлительно, но не позднее 1 часа с момента обнаружения, уведомить Арендатора и принять меры по локализации инцидента.

7. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

7.1. Передача персональных данных третьим лицам допускается только при наличии законного основания, согласия субъекта персональных данных или письменного поручения Арендатора.

7.2. Передача данных в кредитные бюро, государственные органы, банки, платежные организации, операторов связи и иных лиц осуществляется в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и соответствующими согласиями субъектов данных.

7.3. Передача персональных данных в рекламных, партнерских, лидогенерационных или иных коммерческих целях допускается только при наличии отдельного согласия субъекта персональных данных.

8. ХРАНЕНИЕ, РЕЗЕРВНОЕ КОПИРОВАНИЕ И УДАЛЕНИЕ

8.1. Персональные данные хранятся в течение сроков, необходимых для достижения целей обработки, исполнения Договора, обслуживания сайта и соблюдения требований законодательства Республики Казахстан.

8.2. Резервные копии персональных данных создаются и хранятся в порядке, предусмотренном Договором аренды сайта, с соблюдением требований безопасности и конфиденциальности.

8.3. При прекращении Договора Арендодатель передает Арендатору полную копию базы данных сайта и загруженных файлов в согласованном машиночитаемом формате, после чего удаляет персональные данные из своих систем, за исключением случаев, когда хранение требуется законодательством Республики Казахстан или необходимо для защиты прав Сторон.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Сторона, нарушившая требования законодательства о персональных данных, Договора или настоящего Соглашения, несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан и условиями Договора.

9.2. Арендодатель несет ответственность за утечку или неправомерную обработку персональных данных, произошедшую по его вине, в пределах и порядке, предусмотренных Договором.

9.3. Арендатор несет ответственность за отсутствие необходимых согласий субъектов персональных данных, незаконность целей обработки или передачу Арендодателю поручений, противоречащих законодательству Республики Казахстан.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует в течение срока действия Договора аренды сайта.

10.2. Обязательства по конфиденциальности и защите персональных данных сохраняют силу после прекращения Договора в течение срока, предусмотренного законодательством Республики Казахстан и Договором.

10.3. Во всем, что не урегулировано настоящим Соглашением, Стороны руководствуются Договором и законодательством Республики Казахстан.