

УВЕДОМЛЕНИЕ
о наличии просроченной задолженности по принятым обязательствам

Настоящим ТОО «МФО «Credit Sun» (далее – микрофинансовая организация) уведомляет Вас о наличии просроченной задолженности и необходимости внесения платежей по Договору о предоставлении микрокредита № _____, заключенному с Вами _____ года (далее – Договор).

В связи с чем по состоянию на _____ года:

1. Ваша просроченная задолженность по Договору составляет _____ тенге, в том числе:

- 1) по основному долгу – _____ тенге;
- 2) по вознаграждению – _____ тенге;

2. В соответствии с условиями Договора Вам начислена неустойка (штраф, пеня) за нарушение Вами обязательств по возврату основного долга и (или) уплате вознаграждения, которая составляет _____ тенге.

Итого, сумма Вашей задолженности по Договору на указанную дату (включая неустойку (штраф, пени)) составляет _____, которую Вам необходимо погасить, с учетом вознаграждения и неустойки (штрафа, пени), начисленных до дня погашения задолженности по Договору.

Вы вправе в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Договору посетить микрофинансовую организацию и (или) представить в письменной форме, а также через объекты информатизации либо способом, предусмотренным Договором, заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают Ваше заявление о внесении изменений в условия Договора, в соответствии с пунктом 2 статьи 9-2 Закона Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности» (далее - Закона).

При этом в течение пятнадцати календарных дней после дня получения Вашего заявления, предусмотренного пунктом 2 статьи 9-2 Закона, микрофинансовая организация рассмотрит предложенные Вами изменения в условия Договора и в письменной форме, а также через объекты информатизации, предоставляющие микрофинансовой организации возможность осуществить идентификацию заемщика посредством применения идентификационных средств, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О платежах и платежных системах», либо способом, предусмотренным Договором, сообщит Вам о (об):

- 1) согласия с предложенными изменениями в условия Договора;
- 2) встречных предложениях по изменению условий Договора;
- 3) отказе в изменении условий Договора с указанием мотивированного обоснования причин такого отказа.

Вы вправе в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения микрофинансовой организации об отказе в изменении условий Договора или в течение тридцати календарных дней при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий Договора, обратиться к микрофинансовому омбудсману с одновременным уведомлением микрофинансовой организации.

В случае неудовлетворения Вами требования микрофинансовой организации о необходимости внесения платежей по Договору, в том числе просроченной задолженности, а также нереализации Вами (если Вы физическое лицо) прав, предусмотренных пунктом 2 статьи 9-2 Закона, либо отсутствия согласия между Вами (если Вы физическое лицо) и микрофинансовой организацией по изменению условий Договора, то в соответствии с пунктом 5 статьи 9-2 Закона микрофинансовая организация вправе применить в отношении Вас меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и (или) Договором,

включая, но не ограничиваясь, передать задолженность на досудебное взыскание и урегулирование коллекторскому агентству (в случае наличия такого права микрофинансовой организации в Договоре), уступить право (требование) по Договору лицу, указанному в статье 9-1 Закона, обратиться с иском в суд о взыскании суммы долга по Договору, а также обратить взыскание на заложенное имущество во внесудебном порядке, за исключением случаев, предусмотренных Законом Республики Казахстан «Об ипотеке недвижимого имущества», либо в судебном порядке.

**С уважением,
ТОО «МФО «Credit Sun»**

Номер телефона для получения консультации: _____

Міндеттемелерді орындау бойынша мерзімі өткен берешектің бар екендігі туралы Хабарлама

Осы арқылы «Credit Sun» МҚҰ» ЖШС (бұдан әрі – микроқаржы ұйымы) Сізде мерзімі өткен берешектің бар екендігі және _____ нөмірлі, 00.00.0000 жылы Сізбен жасалған микрокредит беру шарты (бұдан әрі – Шарт) бойынша төлемдерді енгізу қажеттілігі туралы хабарлайды.

Осыған байланысты 00.00.0000 жылғы жағдай бойынша:

Сіздің Шарт бойынша мерзімі өткен берешегіңіз _____ теңгені құрайды, оның ішінде:

негізгі қарыз – _____ теңге;

сыйақы – _____ теңге.

Шарт талаптарына сәйкес негізгі қарызды және (немесе) сыйақыны қайтару жөніндегі міндеттемелерді бұзғаныңыз үшін Сізге _____ теңге мөлшерінде айыппұл (айыппұл, өсімпұл) есептелген.

Осылайша, жоғарыда көрсетілген күнгі Сіздің Шарт бойынша жалпы берешегіңіз (айыппұлды/өсімпұлды қоса алғанда) _____ теңгені құрайды және Сіз оны Шарт бойынша берешек толық өтелген күнге дейін есептелетін сыйақы мен айыппұлды ескере отырып өтеуге міндеттісіз.

Сіз Шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімі өткені күннен бастап отыз күнтізбелік күн ішінде микроқаржы ұйымына келуге және (немесе) жазбаша түрде, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы не Шартта көзделген тәсілмен міндеттемені орындау мерзімінің өту себептері, кірістер және өзге де расталған мән-жайлар туралы мәліметтерді қамтитын, Шарт талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтініш беруге құқылысыз. Бұл ҚР «Микроқаржылық қызмет туралы» Заңының 9-2-бабының 2-тармағына сәйкес жүзеге асырылады.

Микроқаржы ұйымы Сіздің осы Заңның 9-2-бабының 2-тармағына сәйкес берген өтінішіңізді алған күннен кейін он бес күнтізбелік күн ішінде Сіз ұсынған өзгерістерді қарайды және жазбаша түрде, сондай-ақ ҚР «Төлемдер және төлем жүйелері туралы» Заңында көзделген сәйкестендіру құралдарын қолдану арқылы қарыз алушыны сәйкестендіруге мүмкіндік беретін ақпараттандыру объектілері арқылы не Шартта көзделген тәсілмен Сізге:

- 1) Шарт талаптарына енгізілетін ұсынылған өзгерістермен келісу туралы;
- 2) Шарт талаптарына өзгерістер енгізу жөніндегі қарсы ұсыныстар туралы;
- 3) Шарт талаптарына өзгерістер енгізуден дәлелді бас тарту себептері туралы хабарлайды.

Сіз микроқаржы ұйымының Шарт талаптарына өзгерістер енгізуден бас тарту туралы шешімін алған күннен бастап он бес күнтізбелік күн ішінде не келісімге қол жеткізілмеген жағдайда отыз күнтізбелік күн ішінде микроқаржылық омбудсанға жүгініп, микроқаржы ұйымын бір мезгілде хабардар етуге құқылысыз.

Егер Сіз микроқаржы ұйымының талаптарын, оның ішінде мерзімі өткен берешекті өтеу жөніндегі талаптарды орындамасаңыз, сондай-ақ Сіз (жеке тұлға болған жағдайда) Заңның 9-2-бабының 2-тармағында көзделген құқықтарды пайдаланбасаңыз немесе Сіз бен микроқаржы ұйымы арасында Шарт талаптарына өзгерістер енгізу жөнінде келісімге қол жеткізілмесе, онда Заңның 9-2-бабының 5-тармағына сәйкес микроқаржы ұйымы Қазақстан

Республикасының заңнамасында және (немесе) Шартта көзделген шараларды қолдануға құқылы, оның ішінде, бірақ олармен шектелмей: берешекті сотқа дейінгі реттеу және өндіріп алу мақсатында коллекторлық агенттікке беру (шартта микроқаржы ұйымының мұндай құқығы көзделген жағдайда), Шарт бойынша құқықтарды (талапты) Заңның 9-1-бабында көрсетілген тұлғаға беру, Шарт бойынша қарыз сомасын өндіру туралы сотқа талап қою, кепіл мүлкіне соттан тыс тәртіппен өндіріп алу қолдану (ҚР «Жылжымайтын мүлік ипотекасы туралы» Заңында белгіленген жағдайларды қоспағанда) не сот тәртібімен өндіріп алу.

**Құрметпен,
«Credit Sun» МҚҰ» ЖШС**

Байланыс нөмірі: _____